**Справка о рассмотрении обращений граждан**

Приложение № 1

к письму

от

в Администрации Беляевского сельсовета

|  |  c 1.01.2018 по 01.01.2019 |
| --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений |  |  |  |  | **12** | **12** | **12** |
| доложено руководителю |  |  |  |  | **12** | **12** | **12** |
| взято на контроль |  |  |  |  | **12** | **12** | **12** |
| рассмотрено с выездом на место |  |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено коллегиально |  |  |  |  |  |  |  |
| вопросы решены положительно |  |  |  |  | **11** | **12** | **12** |
| меры приняты |  |  |  |  | **12** | **12** | **12** |
| даны разъяснения |  |  |  |  | **12** | **12** | **12** |
| отказано |  |  |  |  | **-** | **-** | **-** |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей |  |  |  |  | **12** | **12** | **12** |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления | - | - |  |  | - | - | - |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти | - | - | - |  | - | - | - |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | - | - | - | - | - | - | - |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | - | - | - | - | - | - | - |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | - | - | - | - | - | -- | - |
| Находятся на рассмотрении | - | - | - | - | - | - | - |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений | - | - | - | - | - | - | - |
| кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений | - | - | - | - | - | - | - |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления | - | - | - | - | - | - | - |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг | - | - | - | - | - | - | - |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий | - | - | - | - | - | - |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан | - | - | -- | - | - | - | - |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг | - | - | - | - | - | - | - |
| низкая правовая грамотность граждан | - | - | - | - | - | - | - |
| другие | - | - | - | - | - | - | - |

 **Количество обращений и содержащихся в них вопросов, поступивших**

Приложение № 2

К письму

от

**в Администрацию Беляевского сельсовета по тематическим разделам, тематикам и**

 **группам за 4 квартал 2018год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **Тематические разделы** |
| **Государство, общество, политика** | **Социальная сфера** | **Экономика** | **Оборона, безопасность, законность** | **Жилищно-коммунальная сфера** |
| Тематики | Тематики | Тематики | Тематики | Группы тем |
|  | Количествообращений | Количество вопросов в обращениях (4+5+6+7+8) | Конституционный строй  | Основы государственного управления | Международные отношения. Международное право | Гражданское право | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | Семья | Труд и занятость населения  | Социальное обеспечение и социальное страхование 6 | Образование. Наука. Культура | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | Финансы  | Хозяйственная деятельность  | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело 11 | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Информация и информатизация | Оборона  | Безопасность и охрана правопорядка | Уголовное право. Исполнение наказаний | Правосудие | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | Жилищное законодательство и его применение | Жилищный фонд  | Нежилой фонд | Обеспечение права на жилище  | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Поступило обращений (всего): | **3** | **3** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **3** |
| в том числе устно | **3** | **3** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **3** |
| в том числе письменно | **0** | **0** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **0** |
| результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период 2017 года | поддержано | **3** | **3** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **3** |
| в том числе меры приняты | **-** | **-** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **-** |
| разъяснено | **3** | **3** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **3** |
| не поддержано | - |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Отчет по виду и частоте обращений граждан
с 01.01.2017 по 30.09.2017**

Приложение № 4

к письму

от

Параметры отчета:

* Наименование организации: **Администрация Беляевского сельсовета**

| **Наименование** **(для органов местного самоуправления муниципальных районов)** | **Всего** | **Виды обращений** | **Частота обращений** |
| --- | --- | --- | --- |
| **именное** | **коллективное** | **организация** | **без подписи** | **Первичное** | **Повторное** | **Многократное** |
|  | 12 | 12 | - | - | - | 12 | - | - |
| **ИТОГО:** | **12** | **12** | **-** | **-** | **-** | **12** | **-** | **-** |

 Глава Беляевского сельсовета В.В.Сорокин

Приложение №3

к письму №

от

Сведения об обращениях граждан по типу автора

поступивших в Администрацию Беляевского сельсовета

за период c 1.01.2017 по 30.09.2017

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | **12** |
|  указать органы власти, направившие обращения на рассмотрение  | **-** |
| Всего: | **12** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление | 12 |
| Жалоба |  |
| Предложение |  |

 | ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| **Письменное - 0** |  |
| с сайта |  |
| по электронной почте |  |
| телеграмма |  |
| письмо**-**  |  |
| по факсу |  |
| SMS-сообщение |  |
|  |  |
| **Устное - 12** |  |
| на личном приеме- 12 |  |
| на выездном приеме |  |
| по телефону |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

 |  |